

## Bürgerterminal

---

<b>"n.a." falls Feld "nicht anwendbar".</b>	
<b>AZ:</b>	
<b>Paragraph</b>	
<b>Ersteller</b>	
<b>geändert am / von:</b>	
<b>Art</b>	IT-Hilfe
<b>Inhalt</b>	Bürgerterminal
<b>Zuordnung</b>	
<b>Prüfung</b>	
<b>(fachl.) Verantwortung</b>	
<b>Befristung</b>	
<b>weitere Stichworte</b>	

♥ lich willkommen in der Info-Sammlung rund um das Thema  
"Bürgerterminal" in unserem Jobcenter

---

## Bürgerterminal



Unser neues Bürgerterminal ist ein interaktives Selbstbedienungsgerät, das unseren Kund\*innen den Zugang zu verschiedenen Verwaltungsdienstleistungen erleichtert.

Voraussetzung für die Nutzung ist das Vorhandensein eines aktuellen [Ausweisdokuments mit Online-Funktion \(eID\)](#) mit gültiger PIN.

Insgesamt trägt unser Bürgerterminal dazu bei, die Interaktion zwischen unseren Kund\*innen, weiteren öffentlichen Verwaltungen und uns zu modernisieren und zu vereinfachen, was sowohl für die Kund\*innen als auch für uns als Jobcenter von Vorteil ist.

## Funktionen

---



Vorstellung der Funktionen und Vorteile unseres Bürgerterminals i.R. einer "eID-Roadshow" von Herrn Philipeit, VVS von [buergerservice.org](https://www.buergerservice.org) e.V. in unserem Jobcenter am 04.12.2024

## Antragsstellung

---

- Unsere Kund\*innen können Anträge für verschiedene Dienstleistungen, wie z.B. aus den eServices von [jobcenter.digital](https://www.jobcenter.digital), eServices der Familienkasse usw., direkt am Terminal stellen.

## Informationen bereitstellen

---

- Das Terminal stellt Informationen zu verschiedenen Themen, wie Öffnungszeiten, Kontaktmöglichkeiten oder für eine Antragstellung benötigte Unterlagen, bereit.

## Terminvereinbarung

---

- Nutzer\*innen können über das Terminal Termine, z.B. bei uns oder im Bezirksamt, buchen.

## Dokumenten-Upload

---

- Kund\*innen können erforderliche Dokumente digital hochladen, um den Antragsprozess zu beschleunigen.



## Aktuelle Anwahlmöglichkeiten

---

- [Terminbuchung im Jobcenter](#)
- [jobcenter.digital](https://www.jobcenter.digital)

## Bürgerterminal

- [JC-Homepage](#)
- [Portal der Deutschen Rentenversicherung](#)
- [Beantragung polizeiliches Führungszeugnis](#)
- [Punkteauskunft Kraftfahrt-Bundesamt](#)
- [Ausweis-PIN-Verwaltung](#) (funktioniert nur am Bürgerterminal bzw. einem PC/Laptop mit nPA-Kartenleser)
- [Hauptstadtportal "berlin.de"](#)
- [Registrierung BundID](#)
- [Familienkasse](#)
- [Homepage des Bezirksamtes CW](#)
- [Personalausweisportal](#)

Die aktuellen Anwahlmöglichkeiten können selbstverständlich modifiziert werden.

Zur Browseransicht der Angebote des Bürgerterminals gelangen Sie [hier](#).

## Vorteile

---

### Zeitersparnis

---

- Kund\*innen können die Möglichkeiten der eID bei uns vor Ort kennenlernen und diverse Online-Dienstleistungen, unter anderem auch [jobcenter.digital](#), schnell und unkompliziert ohne lange Wartezeiten in Anspruch nehmen.



### Benutzerfreundlichkeit

---

- Die intuitive Benutzeroberfläche ermöglicht es auch weniger technikaffinen Personen, die Dienste zu nutzen.

### Erhöhung der Effizienz

---

- Die Digitalisierung von Verwaltungsprozessen führt zu schnelleren Bearbeitungszeiten und weniger Papieraufwand.

## Technische Komponenten

---

Unser Bürgerterminal besteht aus folgenden Komponenten:

- Stabiler Standfuß mit Bodenrollen
- Integrierter schwenkbarer Touchmonitor 27" inkl. Blickschutzfilter
- Vandalismussichere Edelstahl-Tastatur mit Touchpad und USB-Port
- Lesegerät für Ausweisdokumente mit Online-Funktion (eID)
- Beleuchteter Ein-/ Ausschalter
- Mini-PC mit integrierter [SID-Box](#)

## Bürgerterminal

- Trittmatte (das Betreten der Trittmatte löst die Möglichkeit der Nutzung aus, nach dem Verlassen fährt das Gerät wieder herunter und beseitigt die individuellen digitalen Spuren der vorherigen Nutzer\*innen)
- Scanner (06.12.2024: aktuell noch nicht in Betrieb...wir arbeiten an einer Lösung)

## Support

---

- Das Bürgerterminal wurde nicht durch die BA bereitgestellt, daher ist eine Kontaktaufnahme zum UHD **nicht** möglich.
- Den Digi-Multiplikator\*innen und einigen Führungskräften wurden die kundenrelevanten Funktionalitäten am 04.12.2024 durch den Vorsitzenden des Vereins "[buergerservice.org e.V.](https://buergerservice.org)", Herrn Philipeit, vorgestellt.
  - Präsentation „[Das Online-Ausweisen selbst erleben](#)“ für Beschäftigte unseres Jobcenters vom 04.12.2024
  - [Handbuch zur Nutzung und Administration des Bürgerterminals](#)
- Sollten sich technische Fragen in Zusammenhang mit unserem neuen Bürgerterminal ergeben, so gehen Sie bitte auf die Digi-Multiplikator\*innen in den Teams zu oder nutzen Sie die [Diskussionsseite](#) zum Thema "Bürgerterminal", damit auch andere Kolleg\*innen von den Antworten partizipieren können, falls diese gleichgelagerte Fragen haben.
- Organisatorische Fragen richten Sie bitte an Ihre jeweilige Führungskraft.

